

# EUROBUS

MUOVERSI È FACILE

Via Villafalletto 11, 12100 Cuneo

## POLITICA DELLA QUALITA'

La direzione della **Eurobus Cuneo Srl** dichiara che, per mezzo del Sistema di Gestione per la Qualità, descritto nel Manuale e nelle procedure, vuole soddisfare al meglio i propri clienti. Per fare ciò ha definito una politica, condivisa con le parti interessate che si esprime nei seguenti principi:

- Individuare servizi innovativi ed avanzati, con metodologie che permettano di migliorare la gestione del servizio di noleggio di autoveicoli e autobus, adeguandosi allo sviluppo tecnologico ed alle richieste di mercato
- Raggiungere nuovi Clienti, soprattutto con il sito internet, e sviluppare con essi rapporti continuativi
- Fornire mezzi in perfette condizioni in termini di pulizia e di efficienza, con personale adeguato e qualificato per garantire ai clienti un servizio puntuale, sicuro e di qualità
- Ridurre i costi dei propri clienti con la stipula di convenzioni
- Effettuare ricerche di mercato e cogliere le proposte dei clienti per la ricerca di soluzioni innovative
- Coinvolgere tutto il personale nell'applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità e rispettare la legislazione cogente
- Collaborare con i propri fornitori in modo da ottenere un rapporto di fiducia reciproca che si rifletta in un servizio ogni giorno migliore

Cuneo, lì 8/1/2018

La Direzione Eurobus



**EUROBUS**

Via Villafalletto, 11 bis  
12100 Madonna dell'Olmo - Cuneo  
c.f./p.iva: 02852990049  
tel. 0171.412222 - fax 0171 417883  
[www.eurobuscuneo.it](http://www.eurobuscuneo.it) - [info@eurobuscuneo.it](mailto:info@eurobuscuneo.it)