

# EUROBUS

MUOVERSI È FACILE

Via Villafalletto 11, 12100 Cuneo

## POLITICA DELLA QUALITÀ

La direzione della **Eurobus Cuneo Srl** dichiara che, per mezzo del Sistema di Gestione per la Qualità, descritto nel Manuale e nelle procedure, vuole soddisfare al meglio i propri clienti. Per fare ciò ha definito una politica, condivisa con le parti interessate che si esprime nei seguenti principi:

### RICERCA DELLA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

- ✓ Individuare servizi innovativi ed avanzati, con metodologie che permettano di migliorare la gestione del servizio di noleggio di autoveicoli e autobus, adeguandosi allo sviluppo tecnologico ed alle richieste di mercato
- ✓ Raggiungere nuovi Clienti, soprattutto con il sito internet, e sviluppare con essi rapporti continuativi
- ✓ Fornire mezzi in perfette condizioni in termini di pulizia e di efficienza, con personale adeguato e qualificato per garantire ai clienti un servizio puntuale, sicuro e di qualità
- ✓ Ridurre i costi dei propri clienti con la stipula di convenzioni
- ✓ Collaborare con i propri fornitori in modo da ottenere un rapporto di fiducia reciproca che si rifletta in un servizio ogni giorno migliore

### COINVOLGIMENTO DEL PERSONALE

- ✓ L'azienda si fa promotrice della formazione continua, come strumento essenziale per la costante crescita ed il mantenimento di uno standard qualitativamente elevato di tutte le prestazioni offerte
- ✓ Tenere costantemente informato tutto il personale aziendale sugli obiettivi e sui risultati conseguiti dall'azienda.
- ✓ Valutare e premiare il personale che dà un contributo rilevante per il miglioramento dei processi.

### L'INTERFACCIA CON IL MERCATO

- ✓ Aumentare costantemente il giro di affari, sia esso riguardante il mercato dei privati che di quello delle aziende, attraverso l'adozione di strategie di marketing oppure attività promozionali per far conoscere la gamma di servizi offerti.
- ✓ Aumentare la potenzialità sul territorio ottimizzando gli ambiti già acquisiti e acquisendone di nuovi attraverso la cura dell'immagine aziendale e degli aspetti commerciali.
- ✓ Effettuare ricerche di mercato e cogliere le proposte dei clienti per la ricerca di soluzioni innovative

### IL MANTENIMENTO ED IL MIGLIORAMENTO DEL SISTEMA DI GESTIONE ISO 9001:2015

- ✓ Mantenere il sistema di gestione qualità e rispettare le normative e le leggi vigenti
- ✓ Verificare l'applicazione del sistema di gestione alla norma internazionale ISO 9001:2015 attraverso informazioni documentate, mezzi e risorse necessarie dove vengano identificate chiaramente le responsabilità, per consentire un miglioramento delle attività e il raggiungimento degli obiettivi fissati e la qualità del prodotto/servizio reso.
- ✓ Determinare i rischi e le opportunità che è necessario affrontare per garantire che il sistema possa conseguire i risultati attesi, prevenendo le possibili situazioni di non conformità e/o soddisfazione, accrescendo gli effetti desiderati dal management.

## LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

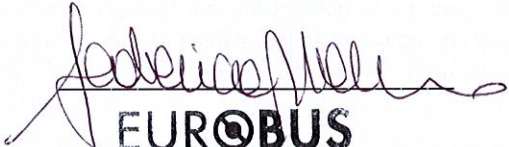
- ✓ Verificare il rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali di cui al Regolamento Europeo n. 2016/679, nonché l'impianto privacy implementato dall'Organizzazione;
- ✓ Determinare i rischi e le opportunità che è necessario affrontare per garantire una corretta gestione e protezione nel trattamento di dati personali;
- ✓ Tutelare i dati personali e ridurre al minimo i rischi di distruzione, di perdita degli stessi, di accesso non autorizzato e utilizzo non consentito o non conforme alle finalità di raccolta;
- ✓ Individuare periodicamente ed adottare misure di sicurezza tecniche ed organizzative adeguate;
- ✓ Sensibilizzare il personale autorizzato circa l'importanza di una gestione corretta dei dati personali affidati dal Titolare del trattamento;
- ✓ Comunicare e diffondere le informazioni verso l'esterno esclusivamente per lo svolgimento delle attività aziendali nel rispetto delle normative vigenti.

## SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

- ✓ Salvaguardare la salute e sicurezza dei lavoratori come elemento fondamentale per assicurare una continua crescita ed un livello d'eccellenza nel proprio campo;
- ✓ Rispettare scrupolosamente la legislazione vigente valutando tutti i rischi ai quali sono esposti i lavoratori ed adottando tutte le misure di prevenzione e protezione opportune;
- ✓ Adottare un atteggiamento aperto e costruttivo nei confronti del pubblico, degli utenti, delle Autorità Pubbliche e delle altre parti interessate;
- ✓ Elaborare e mettere a punto piani di sicurezza contenenti le misure e le procedure necessarie a prevenire eventi accidentali o situazioni di emergenza nonché le misure per contenere gli effetti negativi, da adeguare in funzione dell'evoluzione delle attività;
- ✓ Informare, formare, addestrare e sensibilizzare tutti i lavoratori affinché svolgano i loro compiti in sicurezza e assumano le loro responsabilità in materia di salute e sicurezza sul lavoro;
- ✓ Rispettare le caratteristiche personali dei dipendenti, creando un ambiente di lavoro in cui ognuno possa esprimersi al massimo delle proprie capacità;
- ✓ Adottare idonei dispositivi di protezione individuali e rispettare i protocolli di sicurezza condivisi al fine di prevenire il contagio covid-19.

Cuneo, lì 10/01/2022

La Direzione Eurobus



**EUROBUS**

Via Villafalletto, 11 bis  
12100 Madonna dell'Olmo - Cuneo  
c.f./p.iva: 02852990049  
tel. 0171.412222 - fax 0171 417883  
www.eurobuscuneo.it • info@eurobuscuneo.it